TITULO Y CARÁCTER DE LA REUNION

ACTA No. 01

FECHA: 30/09/2024

HORA: 10:00 am

LUGAR: Virtual

ASISTENTES:

Juan Carlos Parada
Asesor
Consejería Distrital de TIC

Angela María Reyes
Directora
ITEAM - iBO

Julio Enrique Lozano Reyes
Contratista
Consejería Distrital de TIC

INVITADOS:
No hubo invitados
AUSENTES: (si aplica)
N/A

ORDEN DEL DIA:

1º. Verificación de Quórum
2º. Revisión compromisos anteriores
3º. Seguimiento Proyecto iBO
4º. Varios.
5º Acciones Claves Acordadas – Responsable – Fecha
6º Plan de seguimiento – Actividades programadas – Actividades ejecutadas

DESARROLLO:

1º. Se efectuó la verificación del quórum dando inicio a la reunión.

2º. Revisión compromisos anteriores.

No hay compromisos anteriores

3º. Seguimiento Proyecto iBO

Para el segundo semestre de 2024 se tiene programadas las siguientes actividades

HITOS AÑO 2024	DESCRIPCIÓN
Diseñar 1 modelo de prestación de servicios de innovación de iBO para la ciudad, en articulación con entidades distritales	• Diseñar modelo de servicios de innovación para el campus CTI • Diseñar modelo de fortalecimiento del ecosistema Govtech
Realizar 1 evento de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad	• Gestionar el diseño y desarrollo del evento, y sistematizar los resultados • Desarrollar el evento de innovación Pública en la Ciudad
Desarrollar en 2 entidades distritales capacidades de Intraemprendimiento en innovación pública dirigida a servidores públicos	• Desarrollar 1 guía de Intraemprendimiento • Diseñar y realizar las sesiones de formación en Intraemprendimiento a las entidades del Distrito
Desarrollar 1 procesos de innovación aplicando la metodología de innovación "Tejido iBO" basados en la participación ciudadana, co-creación y experimentación	• Desarrollar el proceso metodológico siguiendo la metodología "Tejido iBO" • Sistematizar los procesos de innovación

De acuerdo a lo anterior se adelanta seguimiento a los hitos y cronograma acordados de acuerdo a la formulación del proyecto.

Producto	Entregables	Fecha	Estado
Diseñar modelo de servicios de innovación para el campus CTI	Informe de avance	30/09/2024	Verificado al día
	Documento con modelos definidos	31/12/2024	En proceso
Realizar 1 evento de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad	Informe de avance	30/09/2024	Verificado al día
	Documento diseño y desarrollo evento de innovación Pública	31/12/2024	En proceso
Desarrollar en 2 entidades distritales capacidades de intraemprendimiento en innovación pública dirigida a servidores públicos	Informe de avance	30/09/2024	Verificado al día
	Documento informe sesiones de formación en 2 entidades públicas	31/12/2024	En proceso
Desarrollar 1 procesos de innovación aplicando la metodología de innovación "Tejido iBO" basados en la participación ciudadana, co-creación y experimentación	Informe de avance	30/09/2024	Verificado al día
	Documento de un proceso de innovación desarrollado	31/12/2024	En proceso

Durante el tercer trimestre del año 2024 es importante destacar las siguientes actividades en cada una de las líneas de trabajo.

1. **Diseñar 1 modelo de prestación de servicios de innovación de iBO para la ciudad, en articulación con entidades distritales**

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura se avanzó en las siguientes actividades

Actividades ecosistema de innovación pública:
Durante el mes de julio se llevó a cabo una segunda reunión del ecosistema de innovación pública de Bogotá, iBO Ampliado, el cual tuvo como finalidad la presentación de las acciones institucionales a realizar por las diferentes entidades distritales comprometidas con la innovación pública en el marco del Plan de Desarrollo "Bogotá Camina Segura". En este espacio más de 14 entidades distritales presentaron sus proyectos de inversión, apuestas, presupuestos, actividades y metas. Este tipo de actividad busca la articulación institucional, la identificación de metas de innovación, presupuestos y actividades.

Actividades ecosistema govtech:
Durante este periodo se comenzó a diseñar modelo de fortalecimiento del ecosistema govtech con una primera propuesta del índice del modelo, así como una descripción de los subcapítulos y las actividades a realizar, y una primera versión de la revisión bibliográfica

Actividades Campus CTI
Durante este periodo se comenzó a diseñar modelo de servicios de innovación de iBO en el campus CTI con una primera propuesta del índice del modelo, así como una descripción de los subcapítulos y las actividades a realizar, y una primera versión de la revisión bibliográfica

2. **Realizar 1 evento de innovación pública para fortalecer la cultura de innovación pública en la ciudad**

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 'Bogotá Camina Segura', se avanzó en la organización y realización del Festival de Innovación Pública de Bogotá, FESTIBO, con un enfoque dividido en dos etapas clave: diseño y realización del evento. La etapa de diseño fue fundamental para establecer las bases del evento, celebrado el 26 de septiembre en Corferias como parte del Smart City Expo. Durante esta fase se trabajó estrechamente con el equipo del iTEAM y Bloomberg Philanthropies para dar continuidad a los avances de años anteriores, además de facilitar un proceso de transferencia que garantizara la sostenibilidad de los eventos de los próximos años alineados con los objetivos del proyecto. En esta fase, se elaboró una agenda preliminar centrada en tres ejes temáticos y se desarrolló un diseño integral que abarcó desde el concepto gráfico hasta la disposición del mobiliario y los puntos de contacto. Se gestionaron todos los elementos necesarios para asegurar que cada detalle del evento representara fielmente la visión de innovación pública.

Una vez completada la fase de diseño, se procedió a la etapa de realización el 26 de septiembre. El evento reunió a aproximadamente 160 personas en una jornada de 9:30 a.m. a 6:00 p.m. y se desarrolló en torno a tres ejes temáticos:

1. Charlas detonantes: Presentaciones sobre lecciones, proyectos y acciones de innovación pública lideradas por entidades distritales como la Secretaría de Cultura, Secretaría General, RENOVO y la Secretaría de Planeación.
2. Diseño en el sector público: Con la participación de expertos internacionales, como académicos de la Universidad de Stanford y del Reino Unido, quienes hablaron sobre el diseño de servicios públicos digitales.
3. Emprendimiento en gobierno: Presentaciones de expertos locales, como Ecopetrol, y del Reino Unido, así como un invitado de Alemania que abordó la inversión en emprendimientos digitales que resuelven desafíos públicos, especialmente en el ámbito GovTech.

   El evento fue un éxito, con la participación de ciudadanos, funcionarios y demás interesados en la innovación pública, lo que contribuyó a fortalecer la cultura de innovación en las entidades distritales. Actualmente, se está finalizando la sistematización de los resultados.

3. **Desarrollar en 2 entidades distritales capacidades de intraemprendimiento en innovación pública dirigida a servidores públicos**

Se realizó una revisión preliminar del documento "Guía de Intraemprendimiento Público", propuesta por el iTEAM en alianza con Bloomberg Philanthropies, con el objetivo de aprovechar los avances en investigación, definición de conceptos e identificación de casos de éxito.

Se construyó una línea de tiempo que incluye los hitos más relevantes para desarrollar durante el proceso de formación en las entidades distritales y adicionalmente se elaboró autodiagnóstico preliminar para facilitar el proceso de formación con cuatro habilitantes claves:

- *Liderazgo y cultura*, para promover un ambiente favorable a la innovación.
- *Equipo intraemprendedor*, que define los perfiles y roles necesarios.
- *Proyectos en curso y legados*, que examinan la continuidad e impacto de las iniciativas.
- *Gobernanza*, que establece la estructura para sostener los procesos de innovación.

El autodiagnóstico está compuesto por preguntas correspondientes a cada habilitante,

con un total de 149 opciones de respuesta, permitiendo una evaluación detallada de la situación actual en cada entidad participante.

4. **Desarrollar 1 procesos de innovación aplicando la metodología de innovación "Tejido iBO" basados en la participación ciudadana, co-creación y experimentación**

Se avanzó en las siguientes actividades relacionas con el Proyecto 1: Nueva Relación con el Agua.

A partir del reto de ciudad en relación a la crisis de abastecimiento de agua, desde despacho de la Alcaldía se revisaron estrategias que dentro de las entidades se pudiesen realizar para incentivar un mejor uso del recurso hídrico. Dentro de las estrategias fue priorizado trabajar en conjunto con la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá en el rediseño de la factura de Acueducto y Alcantarillado con el fin de rediseñar un punto de contacto que además de realizar el cobro pudiese generar conciencia en los ciudadanos en el entendimiento del consumo, y con ello se espera que la ciudadanía tenga mejores hábitos de consumo.

Durante este período y siguiendo el proceso de la metodología iBO, se llevó a cabo un taller para socializar el modelo rediseñado de la factura y el proceso realizado a más de 20 vocales de control del Acueducto (actor muy relevante dentro del ecosistema). Este ejercicio de prototipado dentro de la metodología iBO, permitió recoger las percepciones de los vocales y validar la efectividad de las decisiones de diseño que se tomaron para hacer más clara la factura y generar conciencia sobre el consumo los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá.

Se realizaron diferentes reuniones con el equipo técnico del Acueducto (gerencia, planeamiento, financiera, legal y tributaria) con el fin de revisar los 47 requisitos de la factura que habiliten la definición del modelo final para su lanzamiento. De estos espacios, surgieron aspectos a modificar los cuales una vez implementados permitirán que el laboratorio y el equipo del Acueducto lleve el resultado al comité de gerencia para su validación e inicio de pruebas técnicas.

Durante el ejercicio de la metodología se llevaron a cabo espacios de prototipado con más de 17 ciudadanos de diferentes zonas de Bogotá y con el equipo técnico del acueducto, lo cual derivó en la realización de ejercicios de análisis los cuales detonaron nuevas conclusiones las cuales se utilizaron para la realización de ajustes a la factura para el reto de ciudad en relación con la crisis del agua, llegando a la iteración número 20 del modelo de la factura.

Continuando con el proceso de prototipado de la factura y siguiendo las validaciones técnicas correspondientes el Laboratorio ha estado desarrollando las iteraciones resultantes de estos espacios con equipos técnicos y gerenciales de la empresa de Acueducto y Alcantarillado.
Actualmente se está trabajando sobre el prototipo # 22 que responde a las necesidades del sistema de datos que alimenta el proceso de facturación. Estos ajustes se enfocan en la eliminación de casillas y datos que no pueden ser procesados por la empresa en el piloto de esta factura sin descartar que más adelante pudieran ser incluidos en otra versión y adicionalmente se están haciendo las validaciones para cumplir con los requerimientos de la DIAN.

4º. (Como varios se presentaron los siguientes asuntos, temas, propuestas etc., a tratar en la reunión:)

5º. ACCIONES CLAVES ACORDADAS	RESPONSABLE	FECHA
Remitir acta el día	Julio Lozano	08/10/2024

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS
6º. PLAN DE SEGUIMIENTO	Realizar próxima reunión durante las últimas dos semanas de diciembre de 2024	**N/A**

CONVOCATORIA:

FIRMAS

JUAN CARLOS PARADA
Asesor Consejeria TIC

ANGELA MARIA REYES
directora iTEAM – IBO

Proyectó: Julio Enrique Lozano reyes
Revisó: Angela María Reyes

Anexos: 1. Informe de avance Modelo de Servicios de Innovación
2. Informe de avance Evento Innovación Pública
3. Informe de avance capacidades de Intraemprendimiento
4. Informe de avance proceso de innovación